



OFICIO NO. CG/DGTaYFP/SMSP/1121/2017  
Xalapa-Enríquez, Ver. a 17 de agosto de 2017  
ASUNTO: Validación de CETS

LIC. MÓNICA ELIZABETH VILLA CORRALES  
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA COMISIÓN  
DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ  
PRESENTE

Estimada Licenciada:

En el marco del "Programa de Mejora de Trámites Estatales" y en atención a su Oficio No. FOPE09/CAEV/DG-01-05/126/2017 de fecha 10 de julio del año en curso, me permito hacer de su conocimiento que queda debidamente **validada** la actualización de **9 Cédulas de Trámites o Servicios Estatales** de la CAEV, de conformidad al listado anexo.

Asimismo, le solicito respetuosamente la actualización del **Manual de Servicios al Público** de la CAEV con dichas cédulas, a fin de emitir la validación correspondiente.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



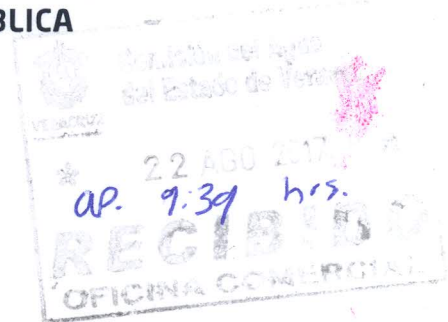
*Handwritten signature in blue ink*  
**ATENTAMENTE**

**LIC. PEDRO JOSÉ VARGAS ZARRABAL**  
**DIRECTOR GENERAL DE TRANSPARENCIA,**  
**ANTICORRUPCIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA**



C.c.p.- ACT. RAMÓN TOMÁS ALFONSO FIGUEROLA PIÑERA.- Contralor General. Para su conocimiento.  
LIC. ANA BERTHA GARCÍA BIELMA.- Jefa de la Unidad de Transparencia de la CAEV.- Mismo fin.  
C.P. ROSA MARÍA SILVA PASQUEL.- Encargada del Órgano Interno en la CAEV. Mismo fin.

ARCHIVO/MINUTARIO  
PJVZ/inmm





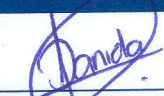
**ANEXO OFICIO NO. CG/DGTAYFP/SMSP/1121/2017**

<b>NO. DE REGISTRO</b>	<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>
<b>CAEV0101</b>	Solicitud de Concesión para explorar o aprovechar aguas superficiales de Jurisdicción Estatal.
<b>CAEV0202</b>	Validación de Proyectos de Infraestructura Hidráulica de Obras Municipales
<b>CAEV0103</b>	Solicitud de Contratación de los Servicios de Agua y Drenaje
<b>CAEV0104</b>	Solicitud de Factibilidades de Agua y/o Drenaje Sanitario
<b>CAEV0205</b>	Solicitud de Cambio de nombre
<b>CAEV0206</b>	Solicitud de Constancia de No Adeudo
<b>CAEV0207</b>	Solicitud de Reconexión de la Toma del Servicio de Agua Potable
<b>CAEV0208</b>	Solicitud para el monitoreo de Cloración de la Fuente de Agua
<b>CAEV0209</b>	Solicitud para las Pruebas de Calidad del Agua (Laboratorio)





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ				Fecha de actualización		14	07	17	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de Registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
CAEV0207	Solicitud de reconexión de la toma del servicio de agua potable							X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		\$ 560.28			
Usuario del servicio de agua		Cuando la toma del usuario haya ocasionado la baja temporal a solicitud del interesado, por falta de pago y/o alguna otra circunstancia por la que mantuvo suspendido el servicio y requiera el restablecimiento del vital líquido.				Comprobante a obtener:		Comprobante de pago.			
						Tiempo de respuesta:		10 días			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		No aplica				
El solicitante carecerá de la prestación del servicio de agua potable.					Formato a utilizar:		Solicitud de Servicios OC-01				
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico			
1.- Formato solicitud de servicios OC-01						1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 26 del Reglamento de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>			
2.- Identificación oficial con fotografía vigente						1	1				
3.- Recibo de pago requerido y/o que compruebe estar al corriente con las cuotas y/o tarifas aplicables						1	1				
<b>Nota:</b> *La documentación se deberá presentar legible y sin alteraciones en original y copia (la original es para cotejo)											
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Área Comercial				Oficinas Operadoras del Agua				Ver Directorio Anexo			
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver Directorio Anexo							De Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Ver Directorio Anexo			Ver Directorio Anexo			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.	Ver Directorio Anexo		Ver Directorio Anexo	
Quejas	C.P. Rosa María Silva Pasquel Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz			Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	9 80 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
C. Daniela Georgina Delgado Flores				Jefa de La Oficina Comercial							





**VERACRUZ**

Gobierno del Estado

**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ					Fecha de actualización		14	07	17
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de Registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
CAEV0206	Solicitud de constancia de no adeudo							X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		\$187.92 USUARIOS SIN CONTRATO. \$ 94.54 USUARIOS CON CONTRATO DE CAEV.			
Persona Física o Moral.		Pueden solicitarlo los ciudadanos usuarios o no usuarios, para comprobar que no existe adeudo del servicio de agua y drenaje sanitario.				Comprobante a obtener:		Constancia de No Adeudo.			
						Tiempo de respuesta:		1 día			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		30 días				
Dificultar el proceso de traslado de dominio ante las diversas instancias gubernamentales.					Formato a utilizar:		Solicitud de Servicios OC-01				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1.- Formato Solicitud de Servicios OC-01					1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 107 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>				
2.- Identificación oficial con fotografía vigente					1	1					
3.- Recibo de pago requerido y/o que compruebe estar al corriente con las cuotas o tarifas aplicables.					1	1					
<b>Nota:</b> *La documentación se deberá presentar legible y sin alteraciones en original y copia (la original es para cotejo)											
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Área Comercial				Oficinas Operadoras del Agua				Ver Directorio Anexo.			
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver Directorio Anexo.							Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Ver Directorio Anexo.			Ver Directorio Anexo.			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.	Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.	
Quejas	C.P. Rosa María Silva Pasquel Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz			Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	9 80 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
C. Daniela Georgina Delgado Flores				Jefa de la Oficina Comercial							






**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

<b>Dependencia o entidad:</b>		<b>COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ</b>					<b>Fecha de actualización</b>		14	07	17
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
<b>Clave de registro en el RETS</b>		<b>Nombre del trámite o servicio</b>				<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
CAEV0103		Solicitud de contratación de los servicios de agua y drenaje						X			
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>		<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>				<b>Costo:</b>		Se anexa tabla de costos.			
Los propietarios o poseedores de inmuebles destinados para uso doméstico, agropecuario, agroindustrial, comercial, industrial, recreativo e instituciones públicas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se haga del conocimiento a los vecinos que se han concluido las obras del servicio de suministro de agua.</li> <li>• Cuando lo requiera el solicitante.</li> </ul>				<b>Comprobante a obtener:</b>		Comprobante de pago.			
						<b>Tiempo de respuesta:</b>		30 días hábiles			
						<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>						<b>Vigencia:</b>		Indefinida.			
<b>No contar con los servicios de Agua Potable ocasionaría problemáticas de carácter social, de salud y económicos</b>						<b>Formato a utilizar:</b>		Solicitud de Servicios OC-01			
<b>Requisitos:</b>						O	C	<b>Fundamento jurídico</b>			
1.- Formato solicitud de servicios OC-01.						1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art 64, 65, 66, 67, 68, 69, de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Art. 26, 27 y 28 del Reglamento de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>			
2.- Identificación oficial con fotografía vigente.						1	1				
3.- Permiso de demolición y reposición de: pavimento, guarnición, banquetas y en su caso dictamen de factibilidad.						1	1				
4.- Título de propiedad o documento que acredite la legal posesión del inmueble.						1	1				
5.- Memoria de cálculo en la que se determine el caudal diario y diámetro de la toma que se solicita para el caso de usuarios comerciales de alto consumo e industriales (no aplica para usuarios de uso doméstico)						1	1				
6.- Croquis de ubicación del predio (señalando calles adyacentes). Para derivación señalar el predio que hará la derivación y el predio, giro mercantil industria que la solicita. Boleta de predial.						1	1				
7.- Acta constitutiva, para el caso de personas morales y sociedades comerciales. Recibo de pago requerido y/o que compruebe estar al corriente con las cuotas o tarifas aplicables.						1	1				
<b>Nota:</b> *La documentación se deberá presentar legible y sin alteraciones en original y copia (la original es para cotejo)											
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
<b>Área responsable</b>				<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>				<b>Teléfono de la oficina</b>			
Área comercial				Oficinas Operadoras				Ver Directorio Anexo			
<b>Ubicación de la oficina</b>							<b>Horario de atención al usuario</b>				
Ver Directorio Anexo							De lunes a viernes 9:00 a 15:00 horas.				
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
<b>Nombre y cargo del responsable</b>				<b>Domicilio</b>		<b>Horario de atención</b>	<b>Teléfonos</b>		<b>Correo electrónico</b>		
<b>Consultas</b>	Ver Directorio Anexo			Ver Directorio Anexo		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.	Ver Directorio Anexo		Ver Directorio Anexo		
<b>Quejas</b>	C.P. Rosa María Silva Pasquel Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz			Calle 16 de septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	9 80 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx		
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
<b>Tamaño de la empresa</b>				<b>Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio</b>			<b>Propósito</b>		<b>Momento de la apertura</b>		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>			
C. Daniela Georgina Delgado Flores				Jefa de La Oficina Comercial							





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ					Fecha de actualización		14	07	17	
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>												
Clave de Registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio				
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
CAEV0205	Solicitud de cambio de nombre							X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$187.92					
Persona Física o Moral que acredite la propiedad		Cuando el usuario requiera cambiar el nombre o razón social registrado en el padrón de usuarios por alguna razón jurídica.			Comprobante a obtener:		Recibo de pago.					
					Tiempo de respuesta:		5 días hábiles					
					<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>							
					Afirmativa ficta			Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		No aplica					
Para el usuario imposibilitaría los trámites de aspectos jurídicos					Formato a utilizar:		Solicitud de Servicios OC-01					
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico					
1.- Formato Solicitud de Servicios OC-01.					1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 74 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>					
2.- Identificación oficial con fotografía vigente					1	1						
3.- Título de propiedad o documento que acredite la legal posesión del inmueble					1	1						
4.- Boleta de predial					1	1						
5.- Acta constitutiva, para el caso de personas morales y sociedades comerciales					1	1						
6.- Recibo de pago requerido y/o que compruebe estar al corriente con las cuotas o tarifas aplicables					1	1						
<b>Nota:</b> *La documentación se deberá presentar legible y sin alteraciones en original y copia (la original es para cotejo)												
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>												
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Área Comercial				Oficinas Operadoras del Agua.				Ver Directorio Anexo.				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario					
Ver Directorio Anexo.							Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.					
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Ver Directorio Anexo.			Ver Directorio Anexo.			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.	Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.		
Quejas	C.P. Rosa María Silva Pasquel. Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz			Calle 16 de Septiembre N° 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	980 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx		
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
C. Daniela Georgina Delgado Flores				Jefa de la Oficina Comercial								





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ				Fecha de Actualización		14	07	17		
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO 17</b>												
Clave de Registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio				
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
CAEV0202		Validación de Proyectos de Infraestructura Hidráulica de Obras Municipales.						X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?			¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		0.5% del valor de la obra				
Los representantes de los Municipios del Estado.			Cuando los representantes de los Municipios, Organismos Públicos, personas físicas o morales requieran iniciar la ejecución de obras de infraestructura hidráulica, para el desarrollo de conjuntos habitacionales, zonas industriales u otras que requieran usos específicos del agua.			Comprobante a obtener:		Oficio de Validación				
						Tiempo de respuesta:		20 días hábiles				
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
						Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		12 Meses				
Los representantes de los Municipios no podrían contar con la validación oficial del proyecto y estaría incumpliendo por lo establecido en el ORFIS.						Formato a utilizar:		Escrito libre				
Requisitos:					O	C	Fundamento Jurídico					
<a href="http://187.174.252.244/caev/pdfs/catalogo_tramites/2016/Requisitos%20OVPM%202016.pdf">http://187.174.252.244/caev/pdfs/catalogo_tramites/2016/Requisitos%20OVPM%202016.pdf</a>							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 15, de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Artículos 12,14 Y 15 de la Ley 825 de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Artículos 14 y 18 del Reglamento de Ley 825</li> <li>• Artículo 28 fracción XLVIII de Reglamento Interno de la CAEV</li> <li>• Manual de Organización de la Comisión de Agua del Estado de Veracruz, Funciones de la Oficina de Validación de Proyectos Municipales, numerales VI y VII.</li> </ul>					
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>												
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Departamento de Enlace Regional				Oficina de Validación de Proyectos Municipales				01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario					
Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.							Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.					
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Ing., Rosa María Cazarín Amorós Jefa de la Oficina de Validación de Proyectos Municipales			Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.			Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105		validaciones.caev@gmail.com		
Quejas	C.P. Rosa María Silva Pasquel. Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz			Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	980 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx		
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Ing., Rosa María Cazarín Amorós				Jefa de la Oficina de Validación de Proyectos Municipales								





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:				COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de Actualización		14	07	17
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de Registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
CAEV0101		Solicitud de concesión para explotar o aprovechar aguas superficiales de Jurisdicción Estatal				X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?			¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		Ver Anexo			
Persona Moral o Física mayor de 18 años.			Cuando el interesado lo solicite, para el uso, aprovechamiento o explotación de una fuente de agua de Jurisdicción del Estado, ya sea arroyo, laguna, o manantial.			Comprobante a obtener:		Título de concesión			
						Tiempo de respuesta:		Hasta 45 días hábiles			
						<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>					
						Afirmativa ficta			Negativa ficta		
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		No será menor a 5, ni mayor a 20 años			
Poner en riesgo de agotamiento las fuentes y los ecosistemas aledaños por una explotación sin control						Formato a utilizar:		No aplica			
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico			
1.- Escrito libre dirigido al Director General, donde se incluya, nombre y domicilio del solicitante y uso que se dará al agua						1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 192 de la Ley Federal de Derechos.</li> <li>• Ley de Aguas Nacionales.</li> <li>• Artículos 1, 2 Frac. I y III, 15 Frac. III, 108, 109 y 112 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Gaceta No. Ext. 393 de Fecha 5 de diciembre de 2011 Formatos en la que se encuentran publicados los trámites que son necesarios para explotar mantos acuíferos propiedad del Gobierno del Estado.</li> </ul>			
2.- Oficio de la CONAGUA donde indique que el cuerpo de agua no es de Jurisdicción Federal						0	1				
3.- Proyecto de obras y características para su extracción, aprovechamiento y descarga final						1	0				
4.- Constancia de Exención de Estudio de Impacto Ambiental ante (SEDEMA)						1	0				
5.- Croquis de localización						1	0				
6.- Acreditación de la personalidad jurídica						1	0				
7.- Acreditación de la propiedad o posesión de las superficies a beneficiar (sólo uso agrícola)						1	1				
8.- Croquis de localización del predio y del aprovechamiento						1	1				
9.- Documentación técnica que soporte las solicitud						1	0				
10.- Servidumbres de paso para el acceso al punto de extracción						1	1				
11.- Manifestación de Impacto Ambiental						1	1				
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Subdirección de Operación y Mantenimiento				Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades				8 18 66 67, ext. 102			
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario			
Calle 12 de octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.								Lunes a viernes: 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.			
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas		Ing. Kena Guerrero López Jefe de la Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades		Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130 Xalapa, Veracruz.		Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		01 (22 8) 8 12 07 48 Ext. 109		factcaev@hotmail.com	
Quejas		C.P. Rosa María Silva Pasquel. Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz		Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		9 80 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx	
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Arq. Francisco García Barradas				Subdirector de Operación y Mantenimiento							





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ					Fecha de Actualización		14	07	17
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de Registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
CAEV0104	Solicitud de Factibilidades de Agua y/o Drenaje Sanitario					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		Varía de acuerdo a la zona geográfica y tipo de uso. Ver Anexo.			
Persona Moral o Física mayor de 18 años.		Cualquier Persona Física o Moral que requiera los servicios de agua y/o drenaje en desarrollos habitacionales, construcción o notificación a partir de dos predios o viviendas, así mismo para uso industrial, comercial o servicios como tiendas de autoservicio, hoteles, clubes, hospitales o servicios públicos.				Comprobante a obtener:		FORMATO DE FACTIBILIDAD AFE-001			
						Tiempo de respuesta:		10 días hábiles			
						<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>					
		Afirmativa ficta		Negativa ficta							
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		A partir de la fecha de expedición hasta el 31 de diciembre del año en curso.			
La persona física o moral no contaría con la autorización oficial para continuar con los trámites del proyecto.						Formato a utilizar:		No aplica			
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1.- Escrito Libre dirigido al Director General, indicando nombre del solicitante, domicilio, teléfono, tipo de uso, número de viviendas o lotes a desarrollar y gasto requerido en casos de uso comercial, industrial o servicios.					1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos 76, 78, 79, 83 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Artículo 44 fracc. XII, 28, fracc. III, IV y V, 29 fracc. XXXVIII del Reglamento Interior de la CAEV</li> <li>• Gaceta No. Ext. 259 de fecha 12 de Agosto de 2008, en la que se encuentra publicada la sesión ordinaria del Consejo de Administración, celebrada el 5 de junio.</li> </ul>				
2.- Comprobante de propiedad					0	1					
3.- Croquis de localización					0	1					
4.- Planos de Infraestructura interior del fraccionamiento o lote.					0	1					
<b>Nota:</b> *Los Costos se calculan conforme a lo establecido en el artículo 100 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz. Requisitos fiscales para facturar											
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Subdirección de Operación y Mantenimiento			Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades				8 18 66 67, ext. 102				
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.						Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.					
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Ing. Kena Guerrero López Jefa de la Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades		Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.			Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 ext. 109		factcaev@hotmail.com		
Quejas	C.P. Rosa María Silva Pasquel. Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz		Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	9 80 34 58		msilva@cgever.gob.mx		
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio		Propósito		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Arq. Francisco García Barradas				Subdirección de Operación y Mantenimiento							





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:				COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ				Fecha de Actualización		14	07	17	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO													
Clave de Registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio					
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia			
CAEV0209		Solicitud para las Pruebas de Calidad del Agua (laboratorio)						X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?				¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		\$191.45 Análisis Bacteriológico. \$2,146.00 Análisis físico-químico Nota: No incluye gastos de combustible, peajes ni viáticos.			
Jefes de los Organismos Operadores de agua, Representantes de los Municipios y Público en General mayor de 18 años.				Cuando los Organismos Operadores de agua, Representantes de los Municipios y Público en General, requieran conocer la calidad del agua a través de pruebas de laboratorio.				Comprobante a obtener:		Reporte de resultados del análisis de calidad del agua			
								Tiempo de respuesta:		30 días siguientes a la fecha de pago.			
								Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
				Afirmativa ficta		Negativa ficta							
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		30 días hábiles					
Se desconocería la calidad del agua suministrada a los usuarios, en consecuencia se estaría en riesgo de un problema de salud pública.						Formato a utilizar:		No aplica					
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico					
1.- Escrito libre dirigido al Director General en el que se especifique la fuente (río, pozo, manantial, tomas domiciliarias.						1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1 1994, Salud Ambiental. Agua para Uso y Consumo Humano. Límites Permisibles Calidad y Tratamiento a que debe someter el Agua para su Potabilización.</li> <li>Acta Administrativa de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Administración 2006.</li> <li>Gaceta Oficial No. 141 del 21 de junio 2006 página 4.</li> <li>Artículo 28, fracción XXXVI del Reglamento Interior de la CAEV.</li> </ul>					
2.- Pago del 100% en una sola exhibición, depositando en la cuenta bancaria que se le indique, entregando ficha de depósito.						0	1						
Nota * Para la facturación presentar los requisitos fiscales.						0	1						
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO													
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina					
Subdirección de Operación y Mantenimiento				Oficina de Control de Calidad del Agua				01 (228) 8 18 66 67 ext. 105					
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario					
Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz..								Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 horas.					
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS													
Nombre y cargo del responsable				Domicilio				Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas		Ing. Jaqueline Santamaría Ascencio Jefe del Departamento de Calidad y Administración. del Agua		Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.				Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 horas.		01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105		Depto.calidad77@hotmail.com	
Quejas		C.P. Rosa María Silva Pasquel Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz		Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.				Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		980 34 58		hhernandez@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES													
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio				Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación		
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN					
Arq. Francisco García Barradas				Subdirector de Operación y Mantenimiento									





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o Entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ				Fecha de Actualización		14	07	17	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de Registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
CAEV0208	Solicitud para el monitoreo de cloración de la fuente de agua							X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		\$ 132.50 la hora empleada para los siguientes servicios Monitoreo de Cloro (10 muestras). Instalación de Dosificadores de Diafragma (Mano de obra). Mantenimiento Correctivo Dosificadores de Diafragma (Mano de obra). Supervisión de Operación. Asesoría Técnica.			
Jefes de los Organismos Operadores de Agua, Representantes de los Municipios, Patronatos y/o Comités de Agua, Público en General.		Cuando se solicite por parte de los municipios o comités las acciones necesarias para la desinfección del agua.				Comprobante a obtener:		Reporte de control en la desinfección del agua			
						Tiempo de respuesta:		15 días hábiles			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		30 días				
No se tendría la posibilidad de desinfectar el agua, por lo que se estaría en riesgo de un problema de salud pública.					Formato a utilizar:		No aplica				
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico			
1.- Escrito libre dirigido al Director General en el que se especifique, el número de determinaciones (muestras), mantenimiento preventivo y/o correctivo de dosificadores de diafragma, supervisión a instalaciones de cloración y asesoría técnica.						1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículos 145 de la Ley 21 de Aguas para el Estado de Veracruz.</li> <li>Artículo 28 fracciones XXXVI del Reglamento Interior de la CAEV.</li> <li>Gaceta Oficial No. 141 del 21 de junio 2006 página 4.</li> </ul>			
2.- Pago del 100% en una sola exhibición, depositando en la cuenta bancaria que se le indique, entregando ficha de depósito						0	1				
<b>Nota</b> * Para la facturación presentar los requisitos fiscales						0	1				
INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Subdirección de Operación y Mantenimiento.				Departamento de Calidad y Administración del Agua.				01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105			
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91170, Xalapa, Veracruz.							Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 horas.				
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Ing. Jaqueline Santamaría Ascencio Jefe del Departamento de Calidad y Administración del Agua			Calle 12 de Octubre N°. 27 Esq. David Ramírez Lavoignet, Colonia Progreso, C.P. 91130 Xalapa, Veracruz.			Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105.		depto.calidad77@hotmail.com	
Quejas	C.P. Rosa María Silva Pasquel Encargada del Órgano Interno de Control en la Comisión del Agua del Estado de Veracruz			Calle 16 de Septiembre N°. 112, Colonia Miguel Hidalgo, Xalapa, Ver.			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	9 80 34 58		rmsilva@cgever.gob.mx	
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Arq. Francisco García Barradas				Subdirector de Operación y Mantenimiento							