



**ING. FRANCISCO ANTONIO VALENCIA GARCÍA**  
**DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN DEL AGUA**  
**DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**PRESENTE**

*ARQ. GILBERTO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ*

En el marco del “Programa de Mejora de Trámites Estatales”, y en seguimiento a nuestro similar CG-SEDECOP/0251/2013, a través del cual se validaron las Cédulas Estatales de Trámites y Servicios de ese Organismo a su digno cargo, respetuosamente hacemos de su conocimiento que dichas cédulas han quedado inscritas en el “Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS)”, de conformidad con la relación anexa, por lo que se remite un tanto original de las mismas.

En este contexto, nos es grato comentarle que el *Portal Interactivo de Trámites y Servicios del Gobierno del Estado* se encuentra en su última etapa de construcción, mismo que inicialmente se consolidará como una moderna, ágil y eficiente herramienta informativa y de difusión de las gestiones del Ejecutivo Estatal, por lo que es de suma relevancia contar con la información más significativa y actual que en la materia realiza ese Organismo.

Es por ello, que solicitamos su valioso apoyo a fin de que gire las instrucciones necesarias a quien corresponda para la designación de un enlace que fungirá como responsable de la actualización de la información contenida en este portal. Cabe señalar que dicho enlace debe contar con conocimientos generales de la operación de los trámites y servicios de ese organismo, así como de las acciones que en el marco del programa se han desarrollado.

Asimismo, envíe periódicamente en archivo digital, las notas informativas de aquella información que considere pertinente difundir en el portal en mención, de acuerdo a las siguientes especificaciones: texto en archivo Word anexas las imágenes oficiales alusivas al evento o acción realizada en formato PNG o PGJ de una resolución mínima de 900 x 500 pixeles.

En este sentido, mucho agradeceremos envíe a la Dirección General de Desarrollo Administrativo de la Contraloría General, a más tardar el próximo 14 de mayo el nombre, cargo, teléfono y correo electrónico del enlace designado, así como la información antes mencionada, a fin de estar en posibilidad de dar continuidad a los compromisos establecidos en la materia.

Sin otro particular, hacemos propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo y agradecer el apoyo proporcionado para el seguimiento de este programa.

**ATENTAMENTE**  
**“SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN”**

EL CONTRALOR GENERAL

EL SECRETARIO DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y PORTUARIO

*[Signature]*  
MTRO. MAURICIO M. AUDIRAC MURILLO

*[Signature]*  
MTRO. ERIK JUAN ANTONIO PORRES BLESA

c.c.p.-

MTRO. ANDRÉS RICARDO REA RENTERÍA, Director General de Desarrollo Administrativo de la Contraloría General. Para su conocimiento.  
ING. GERARDO MARTÍNEZ RÍOS, Director General de Competitividad Empresarial de la SEDECOP. Mismo fin.  
CP. RICARDO CALLES CRUZ, Director General de Control, Evaluación y Auditoría de la Contraloría General. Mismo fin.  
LIC. NOÉ RODRÍGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, Subdirector Administrativo y Enlace Institucional del PROMETE de la CAEV. Mismo fin.  
LIC. ELISA DE GUADALUPE ROJAS ANDRADE, Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría Desarrollo Social. Mismo fin.  
ARQ. GILBERTO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ, Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la CAEV. Mismo fin.



NO.	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	TIPO	REGISTRO
<b>COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ</b>			
1	Solicitud de Concesión para Explotar o Aprovechar Aguas Superficiales de Jurisdicción Estatal	T	CAEV0101
2	Validación de Proyectos de Infraestructura Hidráulica de Obras Municipales	S	CAEV0202
3	Solicitud de Contratación de los Servicios de Agua y Drenaje	T	CAEV0103
4	Solicitud de Factibilidades de Agua y/o Drenaje Sanitario	T	CAEV0104
5	Solicitud de Cambio de Nombre	S	CAEV0205
6	Solicitud de Constancia de no Adeudo	S	CAEV0206
7	Solicitud de Reconexión de la Toma del Servicio de Agua Potable	S	CAEV0207
8	Solicitud para el Monitoreo de Cloración de la Fuente de Agua	S	CAEV0208
9	Solicitud para las Pruebas de Calidad del Agua (Laboratorio)	S	CAEV0209



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

<b>Dependencia o entidad:</b>				<b>COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ</b>			<b>Fecha de solicitud de Registro</b>		09	09	13
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
<b>Clave de registro en el RETS</b>		<b>Nombre del trámite o servicio</b>				<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
		Solicitud de concesión para explotar o aprovechar aguas superficiales de Jurisdicción Estatal				X					
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>		<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>				<b>Costo:</b>		Ver Anexo			
Persona Física o Moral mayor de 18 años.		Cuando el interesado lo solicite, para el uso, aprovechamiento o explotación de una fuente de agua de Jurisdicción del Estado, ya sea arroyo, laguna, o manantial.				<b>Comprobante a obtener:</b>		Título de concesión			
						<b>Tiempo de respuesta:</b>		Hasta 45 días hábiles			
						<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>						<b>Vigencia:</b>		No será menor a 5, ni mayor a 20 años			
Poner en riesgo de agotamiento las fuentes y los ecosistemas aledaños por una explotación sin control						<b>Formato a utilizar:</b>		Escrito libre			
<b>Requisitos:</b>					O	C	<b>Fundamento jurídico</b>				
1.- Presentar escrito libre dirigido al director general, donde se incluya, nombre y domicilio del solicitante y uso que se dará al agua					1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 192e de la Ley Federal de Derechos</li> <li>• Ley de Aguas Nacionales</li> <li>• Título Primero Capítulo I, Artículo 1, 2 Fracc. I, Título Segundo Capítulo I Sección Primera artículo 15 Fracc. III, Título Quinto Capítulo I Artículo 108, 109, Capítulo III Artículo 112 de la Ley Número 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Gaceta No. Ext. 393 de Fecha 5 de diciembre de 2011 Formatos y trámites que son necesarios para explotar mantos acuíferos propiedad del Gobierno del Estado.</li> </ul>				
2.- Oficio de la CONAGUA donde indique que el cuerpo de agua no es de Jurisdicción Federal					0	1					
3.- Proyecto de obras y características para su extracción, aprovechamiento y descarga final					1	0					
4. Constancia de Exención de estudio de impacto ambiental ante (SEDEMA)					1	0					
5. Croquis de localización					1	0					
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
<b>Área responsable</b>				<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>				<b>Teléfono de la oficina</b>			
Subdirección de Operación y Mantenimiento				Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades				01(228) 8 12 07 48 y 8-18-66-67, ext. 109			
<b>Ubicación de la oficina</b>								<b>Horario de atención al usuario</b>			
Ferrocarril Interoceánico núm. 22 altos, Col. Laureles. CP. 91130, Xalapa Ver.								Lunes a Viernes: 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.			
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
<b>Nombre y cargo del responsable</b>				<b>Domicilio</b>		<b>Horario de atención</b>		<b>Teléfonos</b>		<b>Correo electrónico</b>	
<b>Consultas</b>	Ing. Mario Amulfo Zaragoza Flores Jefe de la Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades			Ferrocarril Interoceánico número 22 altos, Col. Laureles. CP. 91130, Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		01 (228) 8 12 07 48 Ext. 109		factcaev@hotmail.com	
<b>Quejas</b>	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx	
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
<b>Tamaño de la empresa</b>				<b>Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio</b>			<b>Propósito</b>		<b>Momento de la apertura</b>		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>			
Arq. Luis Eduardo González Ochoa				Subdirector de Operación y Mantenimiento							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0101



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

<b>Dependencia o entidad:</b>		COMISION DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			<b>Fecha de solicitud de Registro</b>		09	09	13		
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
<b>Clave de registro en el RETS</b>		<b>Nombre del trámite o servicio</b>			<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>				
		Validación de Proyectos de Infraestructura Hidráulica de Obras Municipales.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
							X				
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>		<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>			<b>Costo:</b>		0.5% del valor de la obra				
Los representantes de los Municipios del Estado.		Cuando los representantes de los Municipios requieran iniciar la ejecución de obras de infraestructura hidráulica.			<b>Comprobante a obtener:</b>		Oficio de Validación				
					<b>Tiempo de respuesta:</b>		20 días hábiles				
					<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>					<b>Vigencia:</b>		12 Meses				
Los representantes de los Municipios no podrían contar con la validación oficial del Proyecto y estaría incumpliendo por lo establecido en el ORFIS.					<b>Formato a utilizar:</b>		Escrito libre				
<b>Requisitos:</b>				<b>O</b>	<b>C</b>	<b>Fundamento jurídico</b>					
Ver Anexo						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 15, fracción I de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>• Manual de Organización de la Comisión de Agua del Estado de Veracruz</li> <li>• Gaceta Oficial del Estado Núm. 91 del 16 de Marzo de 2012 Acta de la Sesión del Consejo de Administración de la CAEV, celebrada el día 2 de diciembre de 2011.</li> <li>• Artículo 30, fracciones I, II y III de la Ley No. 100 de Obras Públicas para el Estado Libre y Soberano de Veracruz.</li> <li>• Guía 6 de Fiscalización Superior 2013 (ORFIS).</li> </ul>					
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
<b>Área responsable</b>			<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>			<b>Teléfono de la oficina</b>					
Departamento de Enlace Regional			Oficina de Validación de Proyectos Municipales			01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67					
<b>Ubicación de la oficina</b>						<b>Horario de atención al usuario</b>					
Ferrocarril Interoceánico núm. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130, Xalapa Ver.						Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.					
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
<b>Nombre y cargo del responsable</b>			<b>Domicilio</b>		<b>Horario de atención</b>	<b>Teléfonos</b>	<b>Correo electrónico</b>				
<b>Consultas</b>	Ing. Heriberto Villareal Benítez Jefe de la Oficina de Validación de Proyectos Municipales		Ferrocarril Interoceánico No. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130 Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105	calidad.del.agua@hotmail.com				
<b>Quejas</b>	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente		Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver.		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10	iamontero@cgever.gob.mx				
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
<b>Tamaño de la empresa</b>				<b>Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio</b>			<b>Propósito</b>		<b>Momento de la apertura</b>		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>			<b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				
Ing. Ricardo Méndez de la Luz				Jefe del Departamento de Enlace Regional							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0202



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ					Fecha de solicitud de Registro		09	09	13
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
	Solicitud de contratación de los servicios de agua y drenaje					X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		Ver anexo			
Persona Física o Moral que sea mayor de 18 años, e Instituciones Públicas.		Cuando el interesado lo solicite y exista red de agua y/o drenaje.				Comprobante a obtener:		Contrato			
						Tiempo de respuesta:		30 días hábiles			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		Indefinido.			
No contar con los servicios de Agua Potable ocasionaría problemáticas de carácter social, de salud y económicos.						Formato a utilizar:		Solicitud del servicio			
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Solicitud debidamente llenada.					1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art 64, 65, 66, 67,68, 69,73, 74,75, 76 y 77 de la Ley 21 de Aguas del Estado de Veracruz – Llave.</li> <li>Art. 26 del Reglamento de la Ley número 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>				
2. Documento que acredite la personalidad del representante legal en su caso.					1	1					
3. Identificación oficial vigente del solicitante o en su caso representante legal.					1	-1					
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Área Comercial			Oficinas Operadoras de Agua.				Ver Directorio Anexo.				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver Directorio Anexo.							Lunes a Viernes 9:00 – 15:00 horas.				
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	Ver Directorio Anexo.			Ver Directorio Anexo.		Lunes a Viernes 9:00-15:00 horas.	Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.		
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx		
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Lic. Luis Enrique Leandro Alejandre.				Jefe de Oficina Comercial							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0103





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ				Fecha de solicitud de Registro		09	09	13	
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
		Solicitud de Factibilidades de Agua y/o Drenaje Sanitario				X					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		Varía de acuerdo a la zona geográfica y tipo de uso. Ver Anexo.			
Persona Física o Moral mayor de 18 años.		Cualquier Persona Física o Moral que requiera los servicios de agua y/o drenaje en desarrollos habitacionales, construcción o notificación a partir de dos predios o viviendas, así mismo para uso industrial, comercial o servicios como tiendas de autoservicio, hoteles, clubes, hospitales o servicios públicos.				Comprobante a obtener:		Oficio de Factibilidad			
						Tiempo de respuesta:		Hasta 30 días hábiles			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		A partir de la fecha de expedición hasta el 31 de diciembre del año en curso.			
La persona física o moral no contaría con la autorización oficial para continuar con los trámites del proyecto.						Formato a utilizar:		Escrito Libre.			
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Presentar Escrito Libre dirigido al Director General, indicando nombre del solicitante, domicilio, teléfono, tipo de uso, número de viviendas o lotes a desarrollar y gasto requerido en casos de uso comercial, industrial o servicios.					1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capítulo II Artículo 67 y 76, Capítulo III Artículo 78, 79, 83 de la Ley número 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>Artículo 44 fracc. XII, artículo 29 fracc. XXXVIII del Reglamento Interior de la CAEV</li> <li>Gaceta No. Ext. 259 de fecha 12 de Agosto de 2008. Acuerdos tomados en la sesión ordinaria celebrada el 5 de junio</li> </ul>				
2. Comprobante de propiedad					0	1					
3. Croquis de localización					0	1					
4. Planos de Infraestructura interior del fraccionamiento o lote.					0	1					
5. Requisitos fiscales para facturar					0	1					
Nota: Los Costos se calculan conforme a lo establecido en el artículo 100 de la ley de número 21 de Aguas del Estado de Veracruz.											
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Subdirección de Operación y Mantenimiento				Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades				01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 109			
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ferrocarril Interoceánico núm. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130, Xalapa Ver.							Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.				
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Ing. Mario Amulfo Zaragoza Flores Jefe de la Oficina de Aguas Estatales y Factibilidades			Ferrocarril interoceánico número 22 altos, Col. Laureles, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.			Lunes a Viernes 08:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 12 07 48 ext. 109		factcaev@hotmail.com	
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx	
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Tamaño de la empresa			Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio		Propósito		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Arq. Luis Eduardo González Ochoa				Subdirección de Operación y Mantenimiento							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEVO104



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ					Fecha de solicitud de Registro		09	09	13
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
	Solicitud de cambio de nombre							X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$ 162.00 más IVA.				
Persona Física o Moral mayor de 18 años e Instituciones Gubernamentales.		Cuando el usuario lo solicite y acredite la propiedad del predio.			Comprobante a obtener:		No aplica				
					Tiempo de respuesta:		2 horas				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
					Afirmativa ficta			Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		No aplica				
Para el usuario imposibilitaría los trámites de efectos fiscales					Formato a utilizar:		Escrito libre (opcional)				
<b>Requisitos:</b>					O	C	<b>Fundamento jurídico</b>				
1. Presentar Escrito Libre, dirigido al Director General o solicitarlo de manera verbal.					1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 107 de la Ley No. 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>				
2. Título de propiedad o documento que acredita la posesión legal del predio.					1	1					
3. Identificación Oficial Vigente del solicitante o del representante legal (en su caso)					1	1					
4. Documento que acredite la personalidad del representante legal (en su caso).					1	1					
5. Comprobante de Pago					1	1					
Nota: los documentos originales son sólo para cotejo.											
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Área Comercial			Oficinas Operadoras del Agua.				Ver Directorio Anexo.				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver Directorio Anexo.							Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.				
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.	Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.		
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente		Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx		
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Lic. Luis Enrique Leandro Alejandre				Jefe de la Oficina Comercial							



VERACRUZ  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0205

---



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o entidad:				COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro		09	09	13
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio				Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
		Solicitud de Constancia de No Adeudo						X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?			¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		\$162 más IVA Usuarios sin contrato \$ 81.50 más IVA Usuarios con contrato de CAEV			
Persona Física o Moral mayor de 18 años.			Cuando el usuario lo solicite para comprobar que no existe adeudo del servicio de agua y drenaje sanitario.			Comprobante a obtener:		Constancia de No Adeudo.			
						Tiempo de respuesta:		1 día			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Vigencia:		30 días			
Dificultar el proceso de traslado de dominios ante instancias gubernamentales y municipales.						Formato a utilizar:		Escrito libre (opcional)			
Requisitos:						O	C	Fundamento jurídico			
1. Presentar Escrito Libre dirigido al Director General o solicitarlo de manera verbal.						1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 103 de la Ley No. 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>			
2. Último Recibo de Agua debidamente pagado.						0	1				
3. Identificación oficial vigente						1	1				
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Área Comercial				Oficinas Operadoras del Agua				Ver Directorio Anexo.			
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario			
Ver Directorio Anexo.								Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.			
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable				Domicilio		Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas		Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.		Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.		Ver Directorio Anexo.		Ver Directorio Anexo.	
Quejas		Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente		Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx	
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Lic. Luis Enrique Leandro Alejandre.				Jefe de la Oficina Comercial							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0206



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ				Fecha de solicitud de Registro		09	09	13	
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio					Trámite		Servicio			
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
	Solicitud de Reconexión de la toma del Servicio de Agua Potable							X			
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?				Costo:		\$ 483.00 más IVA.			
Persona Física o Moral mayor de 18 años		Cuando el usuario requiera el restablecimiento de la prestación del servicio.				Comprobante a obtener:		No aplica			
						Tiempo de respuesta:		10 días			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
						Afirmativa ficta		Negativa ficta			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		No aplica				
El solicitante carecerá de la prestación del servicio de agua potable.					Formato a utilizar:		Escrito libre (opcional)				
Requisitos:					O	C	Fundamento jurídico				
1. Presentar Escrito Libre dirigido al Director General o solicitarlo de manera verbal.					1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art. 105 de la Ley No. 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> <li>Art. 26 del Reglamento de la Ley No. 21 de Aguas del Estado de Veracruz.</li> </ul>				
2. Identificación oficial vigente					1	1					
3. Recibo de pago de las cuotas o tarifas aplicables					1	1					
4. Croquis de localización del predio					1	1					
5. En su caso, documento que acredite la personalidad del representante legal					1	1					
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Área Comercial			Oficinas Operadoras del Agua				Ver Directorio Anexo				
Ubicación de la oficina							Horario de atención al usuario				
Ver Directorio Anexo							De Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.				
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico		
Consultas	Ver Directorio Anexo			Ver Directorio Anexo			Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 horas.	Ver Directorio Anexo		Ver Directorio Anexo	
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver			Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx	
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Lic. Luis Enrique Leandro Alejandre.				Jefe de La Oficina Comercial							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0207





**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

<b>Dependencia o entidad:</b>		<b>COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ</b>					<b>Fecha de solicitud de Registro</b>			<b>09</b>	<b>09</b>	<b>13</b>
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>												
<b>Clave de registro en el RETS</b>		<b>Nombre del trámite o servicio</b>				<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b>				
						Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
		Solicitud para el monitoreo de cloración de la fuente de agua						X				
<b>¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?</b>		<b>¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?</b>				<b>Costo:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; \$ 3.80 Kilómetro Recorrido.</li> <li>&gt; \$ 250.00 Monitoreo de Cloro (10 muestras).</li> <li>&gt; \$ 1,500.00 Instalación de Dosificadores de Diafragma (Mano de obra).</li> <li>&gt; \$ 500.00 Mantenimiento Correctivo Dosificadores de Diafragma (Mano de obra).</li> <li>&gt; \$ 1,000.00 Supervisión de Operación.</li> <li>&gt; \$ 1,500.00 Asesoría Técnica.</li> </ul>				
Jefes de los Organismos Operadores de Agua, Representantes de los Municipios, Patronatos y/o Comités de Agua, Público en General		Cuando se solicite por parte de los municipios o comités las acciones necesarias para la desinfección del agua.				<b>Comprobante a obtener:</b>		Reporte de control en la desinfección del agua				
						<b>Tiempo de respuesta:</b>		15 días siguientes a la fecha de pago				
						<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>						
						Afirmativa ficta		Negativa ficta				
<b>¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?</b>						<b>Vigencia:</b>		30 días				
No se tendría la posibilidad de desinfectar el agua, por lo que se estaría en riesgo de un problema de salud pública.						<b>Formato a utilizar:</b>		Escrito libre.				
<b>Requisitos:</b>					<b>O</b>	<b>C</b>	<b>Fundamento jurídico</b>					
1. Presentar escrito libre dirigido al C. Director General en el que se especifique, el número de determinaciones (muestras), mantenimiento preventivo y/o correctivo de dosificadores de diafragma, supervisión a instalaciones de cloración y asesoría técnica.					1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos 142, 143, 144 y 145 de la Ley número 21 de Aguas para el Estado de Veracruz.</li> <li>• Artículo 28 fracc. XXIV, XXXVI del Reglamento Interior de la CAEV.</li> </ul>					
2. Pago del 100% en una sola exhibición, a las cuentas bancarias que se indiquen, entregando ficha de depósito					0	1						
3. Para la facturación presentar los requisitos fiscales					0	1						
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>												
<b>Área responsable</b>				<b>Oficina en la que se realiza el trámite o servicio</b>				<b>Teléfono de la oficina</b>				
Subdirección de Operación y Mantenimiento.				Departamento de Calidad y Administración Del Agua.				01 (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105				
<b>Ubicación de la oficina</b>								<b>Horario de atención al usuario</b>				
Ferrocarril Interoceánico No. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130 Xalapa, Veracruz.								Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.				
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>												
<b>Nombre y cargo del responsable</b>				<b>Domicilio</b>		<b>Horario de atención</b>	<b>Teléfonos</b>		<b>Correo electrónico</b>			
<b>Consultas</b>	Conrado Rosette Pitol Jefe del Departamento de Calidad y Administración del Agua			Ferrocarril Interoceánico No. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.		Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.	01- (228) 8 12 07 48 y 8 18 66 67, ext. 105.		calidad.del.agua@hotmail.com			
<b>Quejas</b>	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente			Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx			
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>												
<b>Tamaño de la empresa</b>				<b>Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio</b>			<b>Propósito</b>		<b>Momento de la apertura</b>			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN</b>				
Arq. Luis Eduardo González Ochoa				Subdirector de Operación y Mantenimiento								



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0208

---



**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia o entidad:		COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE VERACRUZ			Fecha de solicitud de Registro		09	09	13		
<b>INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>											
Clave de registro en el RETS		Nombre del trámite o servicio			Trámite		Servicio				
					Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
		Solicitud para las Pruebas de Calidad del Agua (laboratorio)					X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Costo:		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ \$ 3.80 Kilómetro Recorrido.</li> <li>➤ \$ 600.00 Gastos Administrativos.</li> <li>➤ \$ 500.00 Análisis Bacteriológico.</li> <li>➤ \$ 1,505.00 Análisis Físico-químico</li> </ul>				
Jefes de los Organismos Operadores de agua, Representantes de los Municipios y Público en General mayor de 18 años.		Cuando los Organismos Operadores de agua, Representantes de los Municipios y Público en General, requieran conocer la calidad del agua a través de pruebas de laboratorio.			Comprobante a obtener:		Reporte de resultados del análisis de calidad del agua				
					Tiempo de respuesta:		30 días siguientes a la fecha de pago.				
					<b>Derecho del usuario ante la falta de respuesta:</b>						
					Afirmativa ficta		Negativa ficta				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Vigencia:		30 días hábiles				
Se desconocería la calidad del agua suministrada a los usuarios, en consecuencia se estaría en riesgo de un problema de salud pública.					Formato a utilizar:		Escrito libre.				
Requisitos:				O	C	Fundamento jurídico					
1. Presentar Escrito libre dirigido al C. Director General en el que se especifique la fuente (río, pozo, manantial, tomas domiciliarias.				1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo IV art. 119 de la Ley número 21 de Aguas para el Estado de Veracruz,</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1 1994, Salud Ambiental. Agua para Uso y Consumo Humano. Límites Permisibles Calidad y Tratamiento a que debe someter el Agua para su Potabilización</li> <li>• Acta Administrativa de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Administración 2006</li> </ul>					
2. Pago del 100% en una sola exhibición, a las cuentas bancarias que se indiquen, entregando ficha de depósito.				0	1						
3. Para la expedición de la factura, presentar requisitos fiscales.				0	1						
<b>INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO</b>											
Área responsable			Oficina en la que se realiza el trámite o servicio			Teléfono de la oficina					
Subdirección de Operación y Mantenimiento			Oficina de Control de Calidad del Agua			01 (228) 8 18 66 67 ext. 105					
Ubicación de la oficina						Horario de atención al usuario					
Ferrocarril Interoceánico No. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.						Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.					
<b>INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS</b>											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio		Horario de atención	Teléfonos		Correo electrónico			
Consultas	Conrado Rosette Pitol Jefe del Departamento de Calidad y Administración del Agua		Ferrocarril Interoceánico No. 22 altos, Colonia Laureles, C.P. 91130, Xalapa, Veracruz.		Lunes a Viernes 8:00 a 15:00 horas.	01 - (228) 8 12 07 48 y 8-18-66-67, ext. 105		calidad.del.agua@hotmail.com			
Quejas	Lic. Ignacio Alejandro Montero Álvarez Titular del Órgano Interno de Control en el Sector De Desarrollo Social y Medio Ambiente		Palacio Federal, Calle Zamora Esq. Diego Leño s/n, 2 piso; Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Ver		Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.	01 (228) 8 41 13 74 8 41 13 75 Ext. 10		iamontero@cgever.gob.mx			
<b>INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES</b>											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Arq. Luis Eduardo González Ochoa				Subdirector de Operación y Mantenimiento							



VERACRUZ

**REGISTRO ESTATAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO**

Con fundamento en los Artículos 16 y 22 del Decreto por el que se establece el Programa de Mejora de Trámites Estatales, publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 086 de fecha 06 de mayo de 2013, se expide el siguiente registro:



CAEV0209